

## Zusätzliche Informationen / Covid 19

Sie möchten ins Ausland, sind sich jedoch nicht sicher ob Sie in Zeiten wie diesen buchen sollen? Sie haben Fragen zu den Kosten betr. COVID-19? Welche Vorteile bietet Ihnen eine Buchung bei PH Sprachkurse, in Zusammenarbeit mit Castle's?

- Spezialkonditionen im Bezug auf COVID-19
- Inland Sprachkurse als Ersatz möglich
- Spezialrabatt für Sprachkurse nach Sprachaufenthalt

### **Hier die wichtigsten Fragen und Antworten zum Thema COVID-19 im Bezug auf unsere Angebote:**

Was geschieht wenn die Schule im Ausland geschlossen wird (z.B. Konkurs) ?

Sollte die Sprachschule im Ausland wegen COVID-19 geschlossen werden, erhalten Sie das Kursgeld zu 100% zurück.

Kann ich meinen Sprachaufenthalt verschieben, falls ich die Reise aus COVID-19 Gründen nicht antreten kann?

Prüfen Sie Ihre Reiseversicherung. Castle's bietet eine Reiseversicherung von Allianz an und diese beinhaltet eine Annulationsversicherung, welche eine Stornierung wegen COVID-19 deckt.

Mit welchen Kosten muss ich rechnen, sollte ich die Reise nicht antreten können?

Die Rücktritt-Bedingungen gemäss Castle's AGB's sind massgebend für Kurskosten. Bei den Reisekosten können keine Rückzahlung garantiert werden, da diese von den Bestimmungen der jeweiligen Fluggesellschaft abhängig sind. Prüfen Sie ebenfalls Ihre Reiseversicherung.

Wie kann ich trotz Absage des Aufenthalts meine Sprachkenntnisse erweitern?

Da wir nicht nur Sprachreisen vermitteln, sondern auch Sprachkurse an unseren Standorten Buchs, Sargans und Schaan FL anbieten, können wir Ihnen gegebenenfalls einen passenden Kurs offerieren.

Aktualisiert am 31.01.2022