

English on the Telephone, with snack Mittelstufe - Telefonkurs, mit Snack (Blockkurs)

KursleiterIn	Grace Zarra ICC / SVEB 1
Kursstart	11. Februar 2013
Kurszeit	Jeweils Montag, 12.15 - 13.15 Uhr
Kursziel	Nach Abschluss dieses Kurses sind Sie in der Lage, am Arbeitsplatz Telefongespräche sicher und kompetent in englischer Sprache zu führen.
Kursinhalt	Über Mittag, inkl. Sandwich und Getränk ! Sich auf ein Telefongespräch vorbereiten, verbinden, sich verwehlen, Nachrichten entgegennehmen und weiterleiten, Termine vereinbaren und ändern, Auskünfte verlangen und erteilen, Probleme lösen, Reklamationen am Telefon, Interkulturelle Kommunikation am Telefon, E-Mails und Faxe nachfassen, nützliche Redewendungen in der Telefonsprache
Voraussetzung	Einstufungstest erforderlich
Kursort	The PH Training Centre GmbH (Play House) Ringstrasse 35c, 7000 Chur
Kurskosten	CHF 384.00 11. Februar 2013 bis inkl. 27. Mai 2013 = 12 Kurswochen Der Kurs wird nach Trimesterende bei genügender Teilnehmerzahl weitergeführt. Ohne schriftliche Abmeldung an „The PH Training Centre GmbH“ 2 Wochen vor dem letzten Schultag des ablaufenden Trimesters, gelten Sie automatisch angemeldet für das folgende Trimester.
Anmeldeschluss	1. Februar 2013 Die Kursplätze werden in der Reihenfolge der Anmeldungen vergeben
Kursbedingungen	Minimum 4 Teilnehmer, Maximum 4 Teilnehmer (bei weniger als 4 Teilnehmern erhöht sich der Preis) Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den Kursbedingungen.

The Play House Centre of English
St. Gallerstrasse 28
9470 Buchs

Tel. 081 - 756 57 38
Fax 081 - 740 06 31
E-Mail playhouse@active.ch

Anmeldeformular

English on the Telephone, with snack	Grace Zarra
Kurs AC-Mon5-GZ Montag 12.15 - 13.15 Uhr	Start 11. Februar 2013
Kosten bei 4 - 4 Teilnehmern	CHF 384.00

Name _____ Vorname _____

Strasse _____ PLZ/Ort _____

Tel. P _____ EMail _____

Tel. G _____ Geb. Datum _____

Firma _____ Abteilung _____

Mit welchem Lehrbuch haben Sie schon gearbeitet? _____

Von PLAY HOUSE erfahren habe ich durch _____

Datum _____ Unterschrift _____

Mit Ihrer Unterschrift melden Sie sich definitiv für den Kurs an und bestätigen, dass Sie unsere Kursbedingungen gelesen haben und sich damit einverstanden erklären.

Bitte beachten Sie, dass Abmeldungen schriftlich an „The PH Training Centre GmbH“ (playhouse@active.ch) 2 Wochen vor dem letzten Schultag des ablaufenden Trimesters gemeldet werden müssen – sonst gelten Sie als angemeldet für das nächste Trimester.



Schweizerisches Qualitätszertifikat für Weiterbildungsinstitutionen

