

### English on the Telephone Mittelstufe - Telefonkurs (Blockkurs)

|                        |   |
|------------------------|---|
| <b>KursleiterIn</b>    | Sibylle Gasser TEFL   |
| <b>Kursstart</b>       | 4. September 2012   |
| <b>Kurszeit</b>        | Jeweils Dienstag, 07.00 - 08.30 Uhr   |
| <b>Kursziel</b>        | Nach Abschluss dieses Kurses sind Sie in der Lage, am Arbeitsplatz Telefongespräche sicher und kompetent in englischer Sprache zu führen.   |
| <b>Kursinhalt</b>      | Sich auf ein Telefongespräch vorbereiten, verbinden, sich verwalten, Nachrichten entgegennehmen und weiterleiten, Termine vereinbaren und ändern, Auskünfte verlangen und erteilen, Probleme lösen, Reklamationen am Telefon, Interkulturelle Kommunikation am Telefon, E-Mails und Faxe nachfassen, nützliche Redewendungen in der Telefonsprache              |
| <b>Voraussetzung</b>   | Einstufungstest erforderlich  |
| <b>Kursort</b>         | The PH Training Centre GmbH (Play House)<br>St. Gallerstrasse 28, 9470 Buchs SG   |
| <b>Kurskosten</b>      | <b>CHF 486.00</b><br>4. September 2012 bis inkl. 16. Dezember 2012<br>= 12 Kurswochen<br>Der Kurs wird nach Trimesterende bei genügender Teilnehmerzahl weitergeführt. Ohne schriftliche Abmeldung an „The PH Training Centre GmbH“ 2 Wochen vor dem letzten Schultag des ablaufenden Trimesters, gelten Sie automatisch angemeldet für das folgende Trimester. |
| <b>Anmeldeschluss</b>  | 22. August 2012<br>Die Kursplätze werden in der Reihenfolge der Anmeldungen vergeben  |
| <b>Kursbedingungen</b> | <b>Minimum 4 Teilnehmer, Maximum 10 Teilnehmer<br/>(bei weniger als 4 Teilnehmern erhöht sich der Preis)</b><br>Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den Kursbedingungen.  |

The Play House Centre of English  
St. Gallerstrasse 28  
9470 Buchs

Tel. 081 - 756 57 38  
Fax 081 - 740 06 31  
E-Mail playhouse@active.ch

### Anmeldeformular

|  |   |
|--|---|
| <b>English on the Telephone</b><br>Kurs AB-Tue1-SG<br>Dienstag 07.00 - 08.30 Uhr<br>Kosten bei 4 Teilnehmern | <b>Sibylle Gasser</b><br>Start 4. September 2012<br><b>CHF 486.00</b> |
|--|---|

Name \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_

Strasse \_\_\_\_\_ PLZ/Ort \_\_\_\_\_

Tel. P \_\_\_\_\_ EMail \_\_\_\_\_

Tel. G \_\_\_\_\_ Geb. Datum \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_ Abteilung \_\_\_\_\_

Mit welchem Lehrbuch haben Sie schon gearbeitet? \_\_\_\_\_

Von PLAY HOUSE erfahren habe ich durch \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift \_\_\_\_\_

**Mit Ihrer Unterschrift melden Sie sich definitiv für den Kurs an und bestätigen, dass Sie unsere Kursbedingungen gelesen haben und sich damit einverstanden erklären.**

Bitte beachten Sie, dass Abmeldungen schriftlich an „The PH Training Centre GmbH“ (playhouse@active.ch) 2 Wochen vor dem letzten Schultag des ablaufenden Trimesters gemeldet werden müssen – sonst gelten Sie als angemeldet für das nächste Trimester.



Schweizerisches Qualitätszertifikat für Weiterbildungsinstitutionen

