

### English on the Telephone Mittelstufe - Telefonkurs (Blockkurs)

<b>KursleiterIn</b>	Daniela Schmuki CELTA
<b>Kursstart</b>	8. September 2011
<b>Kurszeit</b>	Jeweils Donnerstag, 12.00 - 13.30 Uhr
<b>Kursziel</b>	Nach Abschluss dieses Kurses sind Sie in der Lage, am Arbeitsplatz Telefongespräche sicher und kompetent in englischer Sprache zu führen.
<b>Kursinhalt</b>	Sich auf ein Telefongespräch vorbereiten, verbinden, sich verwalten, Nachrichten entgegennehmen und weiterleiten, Termine vereinbaren und ändern, Auskünfte verlangen und erteilen, Probleme lösen, Reklamationen am Telefon, Interkulturelle Kommunikation am Telefon, E-Mails und Faxe nachfassen, nützliche Redewendungen in der Telefonsprache
<b>Voraussetzung</b>	Einstufungstest erforderlich
<b>Kursort</b>	The PH Training Centre GmbH (Play House) St. Gallerstrasse 28, 9470 Buchs SG
<b>Kurskosten</b>	<b>CHF 486.00</b> 8. September 2011 bis inkl. 15. Dezember 2011 = 12 Kurswochen Der Kurs wird nach Trimesterende bei genügender Teilnehmerzahl weitergeführt. Ohne schriftliche Abmeldung an „The PH Training Centre GmbH“ 2 Wochen vor dem letzten Schultag des ablaufenden Trimesters, gelten Sie automatisch angemeldet für das folgende Trimester.
<b>Anmeldeschluss</b>	25. August 2011 Die Kursplätze werden in der Reihenfolge der Anmeldungen vergeben
<b>Kursbedingungen</b>	<b>Minimum 4 Teilnehmer, Maximum 10 Teilnehmer (bei weniger als 4 Teilnehmern erhöht sich der Preis)</b> Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den Kursbedingungen.

The Play House Centre of English  
St. Gallerstrasse 28  
9470 Buchs

Tel. 081 - 756 57 38  
Fax 081 - 740 06 31  
E-Mail playhouse@active.ch

### Anmeldeformular

<b>English on the Telephone</b>	<b>Daniela Schmuki</b>
Kurs AB-Thu2-DS	Donnerstag 12.00 - 13.30 Uhr
	Start 8. September 2011
Kosten bei 4 - 10 Teilnehmern <b>CHF 486.00</b>	

Name \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_

Strasse \_\_\_\_\_ PLZ/Ort \_\_\_\_\_

Tel. P \_\_\_\_\_ EMail \_\_\_\_\_

Tel. G \_\_\_\_\_ Geb. Datum \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_ Abteilung \_\_\_\_\_

Mit welchem Lehrbuch haben Sie schon gearbeitet? \_\_\_\_\_

Von PLAY HOUSE erfahren habe ich durch \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift \_\_\_\_\_

**Mit Ihrer Unterschrift melden Sie sich definitiv für den Kurs an und bestätigen, dass Sie unsere Kursbedingungen gelesen haben und sich damit einverstanden erklären.**

Bitte beachten Sie, dass Abmeldungen schriftlich an „The PH Training Centre GmbH“ (playhouse@active.ch) 2 Wochen vor dem letzten Schultag des ablaufenden Trimesters gemeldet werden müssen – sonst gelten Sie als angemeldet für das nächste Trimester.



Schweizerisches Qualitätszertifikat für Weiterbildungsinstitutionen

