

English on the Telephone, with snack Mittelstufe - Telefonkurs, mit Snack (Blockkurs)

KursleiterIn	Hedvika Matesova
Kursstart	14. Februar 2013
Kurszeit	Jeweils Donnerstag, 12.15 - 13.15 Uhr
Kursziel	Nach Abschluss dieses Kurses sind Sie in der Lage, am Arbeitsplatz Telefongespräche sicher und kompetent in englischer Sprache zu führen.
Kursinhalt	Über Mittag, inkl. Sandwich und Getränk ! Sich auf ein Telefongespräch vorbereiten, verbinden, sich verwalten, Nachrichten entgegennehmen und weiterleiten, Termine vereinbaren und ändern, Auskünfte verlangen und erteilen, Probleme lösen, Reklamationen am Telefon, Interkulturelle Kommunikation am Telefon, E-Mails und Faxe nachfassen, nützliche Redewendungen in der Telefonsprache
Voraussetzung	Einstufungstest erforderlich
Kursort	The PH Training Centre GmbH (Play House) St. Gallerstrasse 28, 9470 Buchs SG
Kurskosten	CHF 384.00 14. Februar 2013 bis inkl. 23. Mai 2013 = 12 Kurswochen (Blockkurs)
Anmeldeschluss	4. Februar 2013 Die Kursplätze werden in der Reihenfolge der Anmeldungen vergeben
Kursbedingungen	Minimum 4 Teilnehmer, Maximum 4 Teilnehmer (bei weniger als 4 Teilnehmern erhöht sich der Preis) Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den Kursbedingungen.

The Play House Centre of English
St. Gallerstrasse 28
9470 Buchs

Tel. 081 - 756 57 38
Fax 081 - 740 06 31
E-Mail playhouse@active.ch

Anmeldeformular

English on the Telephone, with snack	Hedvika Matesova
Kurs AB-Thu1-HM	Donnerstag 12.15 - 13.15 Uhr
Kosten bei 4 Teilnehmern	
	CHF 384.00
	Start 14. Februar 2013

Name _____ Vorname _____

Strasse _____ PLZ/Ort _____

Tel. P _____ EMail _____

Tel. G _____ Geb. Datum _____

Firma _____ Abteilung _____

Mit welchem Lehrbuch haben Sie schon gearbeitet? _____

Von PLAY HOUSE erfahren habe ich durch _____

Datum _____ Unterschrift _____

Mit Ihrer Unterschrift melden Sie sich definitiv für den Kurs an und bestätigen, dass Sie unsere Kursbedingungen gelesen haben und sich damit einverstanden erklären.



Schweizerisches Qualitätszertifikat für Weiterbildungsinstitutionen

