

English on the Telephone Mittelstufe - Telefonkurs (Blockkurs)

KursleiterIn	Sibylle Gasser TEFL
Kursstart	4. September 2012
Kurszeit	Jeweils Dienstag, 07.00 - 08.30 Uhr
Kursziel	Nach Abschluss dieses Kurses sind Sie in der Lage, am Arbeitsplatz Telefongespräche sicher und kompetent in englischer Sprache zu führen.
Kursinhalt	Sich auf ein Telefongespräch vorbereiten, verbinden, sich verwalten, Nachrichten entgegennehmen und weiterleiten, Termine vereinbaren und ändern, Auskünfte verlangen und erteilen, Probleme lösen, Reklamationen am Telefon, Interkulturelle Kommunikation am Telefon, E-Mails und Faxe nachfassen, nützliche Redewendungen in der Telefonsprache
Voraussetzung	Einstufungstest erforderlich
Kursort	The PH Training Centre GmbH (Play House) St. Gallerstrasse 28, 9470 Buchs SG
Kurskosten	CHF 486.00 4. September 2012 bis inkl. 16. Dezember 2012 = 12 Kurswochen Der Kurs wird nach Trimesterende bei genügender Teilnehmerzahl weitergeführt. Ohne schriftliche Abmeldung an „The PH Training Centre GmbH“ 2 Wochen vor dem letzten Schultag des ablaufenden Trimesters, gelten Sie automatisch angemeldet für das folgende Trimester.
Anmeldeschluss	22. August 2012 Die Kursplätze werden in der Reihenfolge der Anmeldungen vergeben
Kursbedingungen	Minimum 4 Teilnehmer, Maximum 10 Teilnehmer (bei weniger als 4 Teilnehmern erhöht sich der Preis) Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den Kursbedingungen.



zertifiziert

Schweizerisches Qualitätszertifikat für Weiterbildungsinstitutionen



The Play House Centre of English
St. Gallerstrasse 28
9470 Buchs

Tel. 081 - 756 57 38
Fax 081 - 740 06 31
E-Mail playhouse@active.ch

Anmeldeformular

English on the Telephone	Sibylle Gasser
Kurs AB-Telephone-SG Dienstag 07.00 - 08.30 Uhr	Start 4. September 2012
Kosten bei 4 Teilnehmern	CHF 486.00

Name _____ Vorname _____

Strasse _____ PLZ/Ort _____

Tel. P _____ EMail _____

Tel. G _____ Geb. Datum _____

Firma _____ Abteilung _____

Mit welchem Lehrbuch haben Sie schon gearbeitet? _____

Von PLAY HOUSE erfahren habe ich durch _____

Datum _____ Unterschrift _____

Mit Ihrer Unterschrift melden Sie sich definitiv für den Kurs an und bestätigen, dass Sie unsere Kursbedingungen gelesen haben und sich damit einverstanden erklären.

Bitte beachten Sie, dass Abmeldungen schriftlich an „The PH Training Centre GmbH“ (playhouse@active.ch) 2 Wochen vor dem letzten Schultag des ablaufenden Trimesters gemeldet werden müssen – sonst gelten Sie als angemeldet für das nächste Trimester.



Schweizerisches Qualitätszertifikat für Weiterbildungsinstitutionen

